



## Qualitäts-Management – Wie ist zum Beispiel ein Fehlermeldungsprozess definiert

05.02.2025

## Wie ist der Fehlermeldungsprozess definiert

- Halle A (Fertigung)
  - Fehler/Ausschuss werden im ERP-System erfasst.
  - Die Werte werden durch QS mtl. Erfasst.
- Halle B+C (Montage-Endmontage)
  - Fehlerhafte Artikel werden vom Monteur in den roten Kisten (Aufkleber Qualität) gelegt.
  - QS überprüft wöchentlich die roten Kisten und erfasst die Fehler.
  - Die QS-Themen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.
- Wareneingang
  - Fehlerhafte Artikel werden vom Lageristen in den Sperrplatz gelegt.
  - Zusätzlich wird eine interne Reklamation geschrieben, die automatisch an den Einkauf und QS gesendet wird.
  - Die Reklamationen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.
- Müller-Techniker
  - Fehlerhafte Artikel werden vom Müller-Techniker ins Werk gesendet und mit Datumseingangsstempel in QS-Fach gelegt.
  - Zusätzlich wird eine interne Reklamation geschrieben, die automatisch an den Einkauf und QS gesendet wird.
  - Die Reklamationen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.
- Kunden
  - Fehlerhafte Artikel inkl. Gewährleistungsantrag werden vom Kunden ins Werk gesendet und mit Datumseingangsstempel in QS-Fach gelegt. QS prüft die Reklamationen.
  - Die Reklamationen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.

