



Qualitäts-Management –
Wie ist zum Beispiel ein
Fehlermeldungsprozess definiert

05.02.2025

Wie ist der Fehlermeldungsprozess definiert

- Halle A (Fertigung)
 - Fehler/Ausschuss werden im ERP-System erfasst.
 - Die Werte werden durch QS mtl. erfasst.
- Halle B+C (Montage-Endmontage)
 - Fehlerhafte Artikel werden vom Monteur in den roten Kisten (Aufkleber Qualität) gelegt.
 - QS überprüft wöchentlich die roten Kisten und erfasst die Fehler.
 - Die QS-Themen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.
- Wareneingang
 - Fehlerhafte Artikel werden vom Lageristen in den Sperrplatz gelegt.
 - Zusätzlich wird eine interne Reklamation geschrieben, die automatisch an den Einkauf und QS gesendet wird.
 - Die Reklamationen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.
- Müller-Techniker
 - Fehlerhafte Artikel werden vom Müller-Techniker ins Werk gesendet und mit Datumseingangsstempel in QS-Fach gelegt.
 - Zusätzlich wird eine interne Reklamation geschrieben, die automatisch an den Einkauf und QS gesendet wird.
 - Die Reklamationen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.
- Kunden
 - Fehlerhafte Artikel inkl. Gewährleistungsantrag werden vom Kunden ins Werk gesendet und mit Datumseingangsstempel in QS-Fach gelegt. QS prüft die Reklamationen.
 - Die Reklamationen werden wöchentlich zusammen mit dem Montage-, Lager- und Serviceleiter besprochen und daraus werden die Maßnahmen definiert.



MÜLLER
FLEXIBLE PAPER HANDLING SOLUTIONS