

## Inhaltsverzeichnis

---

--

## Hilfe:VPN

### Inhaltsverzeichnis

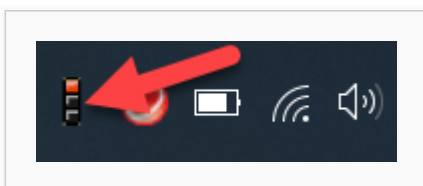
1 Voraussetzungen .....	2
2 Allgemeines .....	2
3 Verbindung herstellen .....	3
4 Verbindung trennen .....	5
5 Problembehandlung .....	6
5.1 Ich finde den "Sophos SSL VPN Client" nicht .....	6
5.2 Es kann nie eine Verbindung hergestellt werden .....	7
5.3 Es kann teilweise keine Verbindung hergestellt werden .....	9

## Voraussetzungen

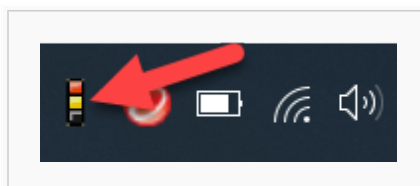
1. Sophos SSL VPN Client ist installiert
2. Eine Authenticator-App ist auf dem Smartphone installiert und mit dem entsprechenden Benutzerprofil verknüpft

## Allgemeines

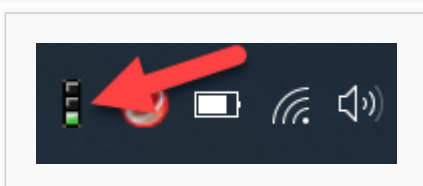
Symbol des "Sophos SSL VPN Clients" = Ampel



Keine VPN-Verbindung



Verbindung wird hergestellt



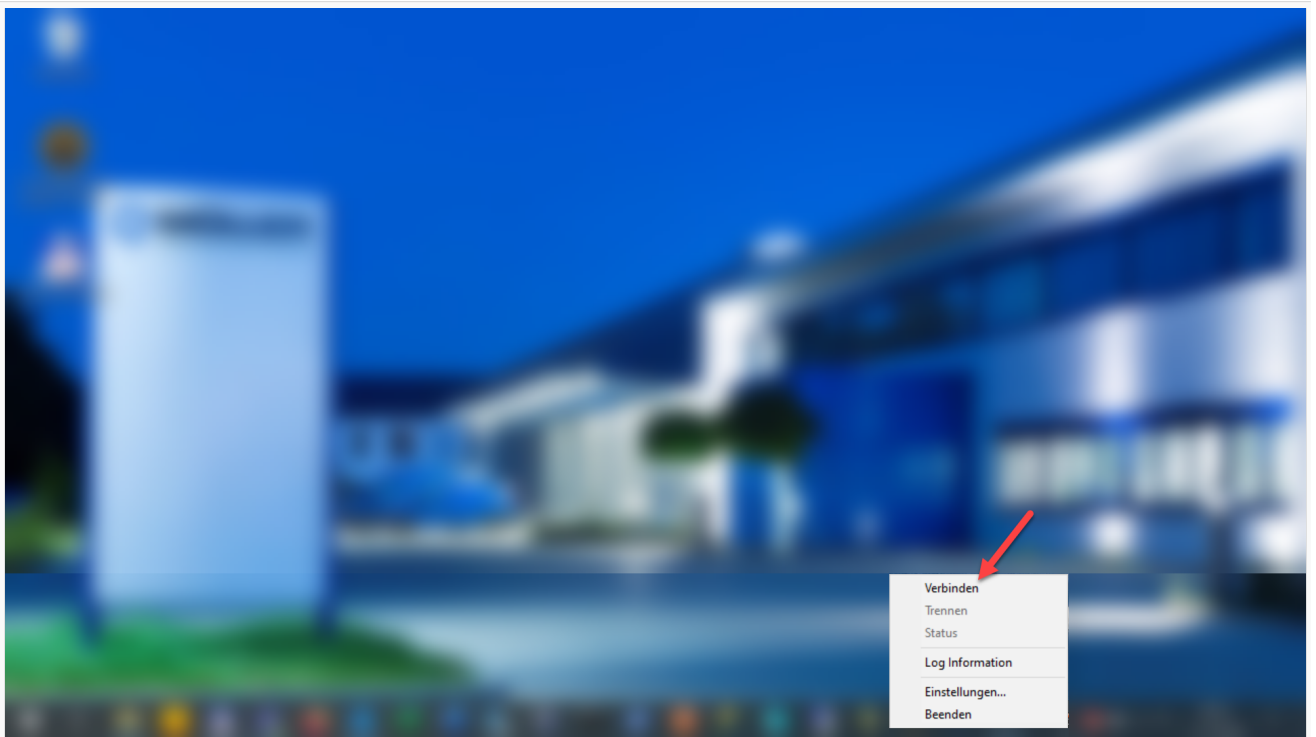
Verbunden

Die VPN-Verbindung kann nur hergestellt werden, wenn sich das Notebook nicht im Müller-Netz befindet.

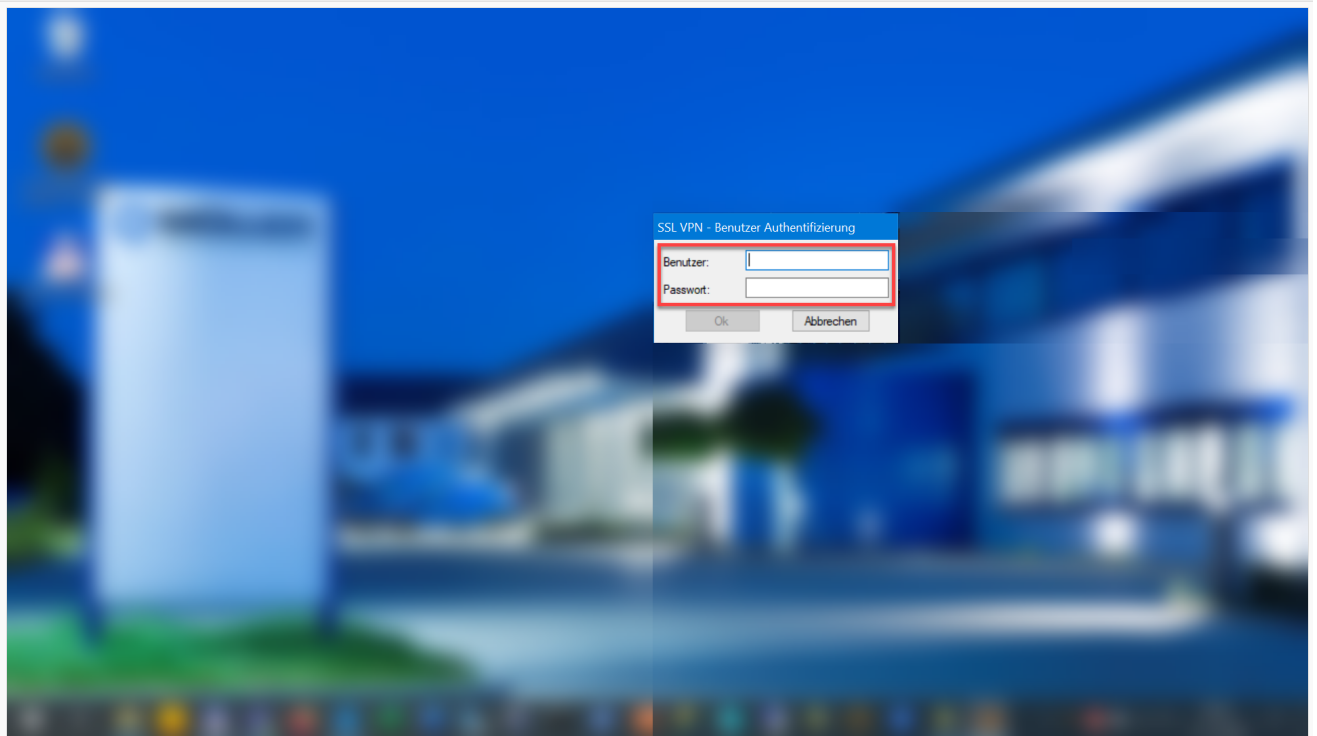
## Verbindung herstellen



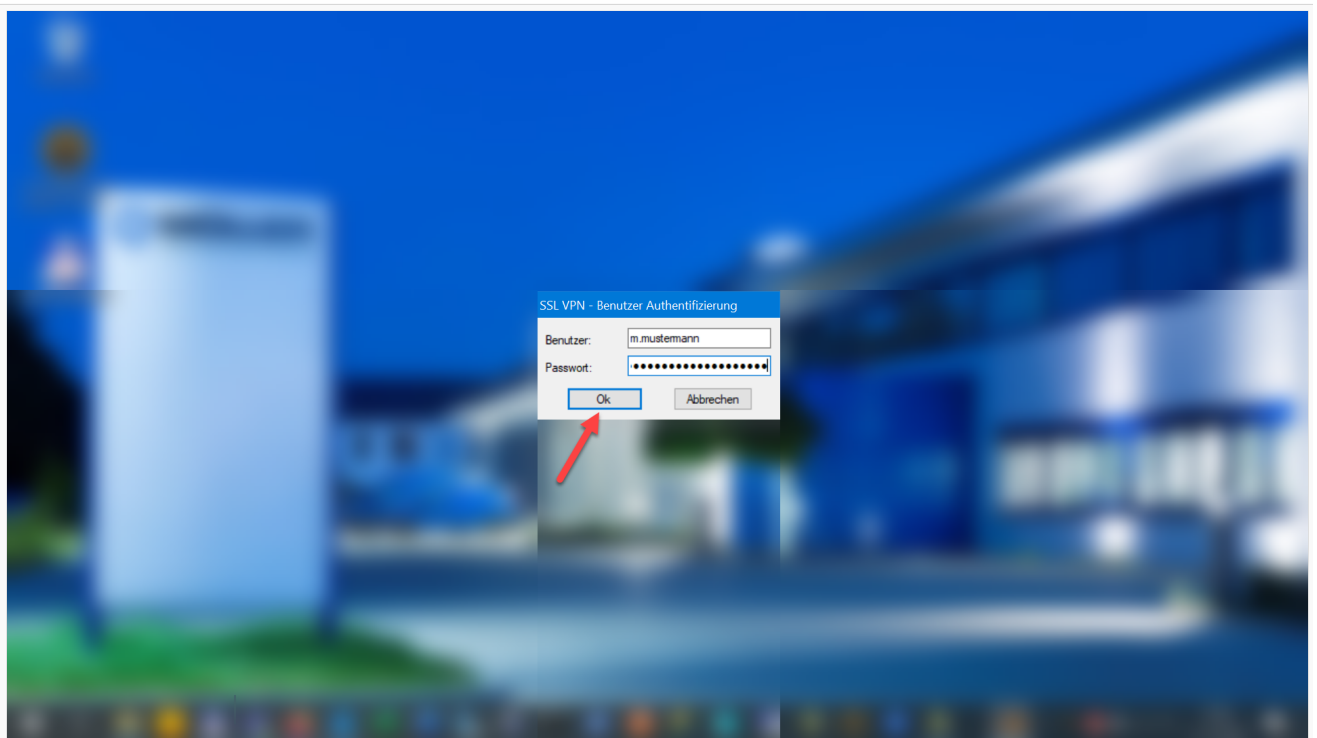
Rechtsklick auf den "Sophos SSL VPN Client"



Auf "Verbinden" klicken



Benutzernamen eingeben (Beispiel: m.mustermann); Passwort und direkt danach den 6-stelligen Code aus der App eingeben (Beispiel: Passwort = Me!nTollesPasswort, Code = 123456, Eingabe im Passwort-Feld: Me!nTollesPasswort123456)



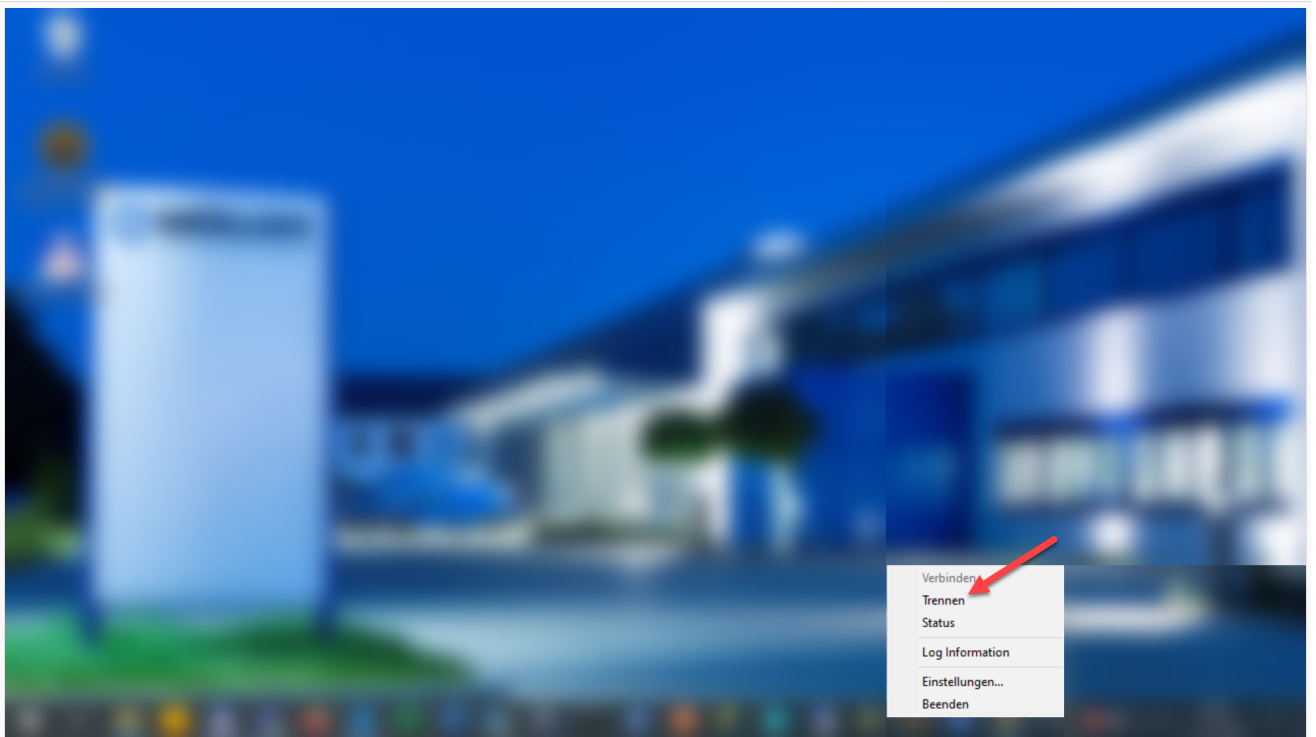
Auf "OK" klicken oder mit "Enter" bestätigen



## Verbindung trennen



Rechtsklick auf den "Sophos SSL VPN Client"



Auf "Trennen" klicken

## Problembehandlung

Ich finde den "Sophos SSL VPN Client" nicht



Der "Sophos SSL VPN Client" ist nicht sichtbar



Auf den Pfeil klicken.

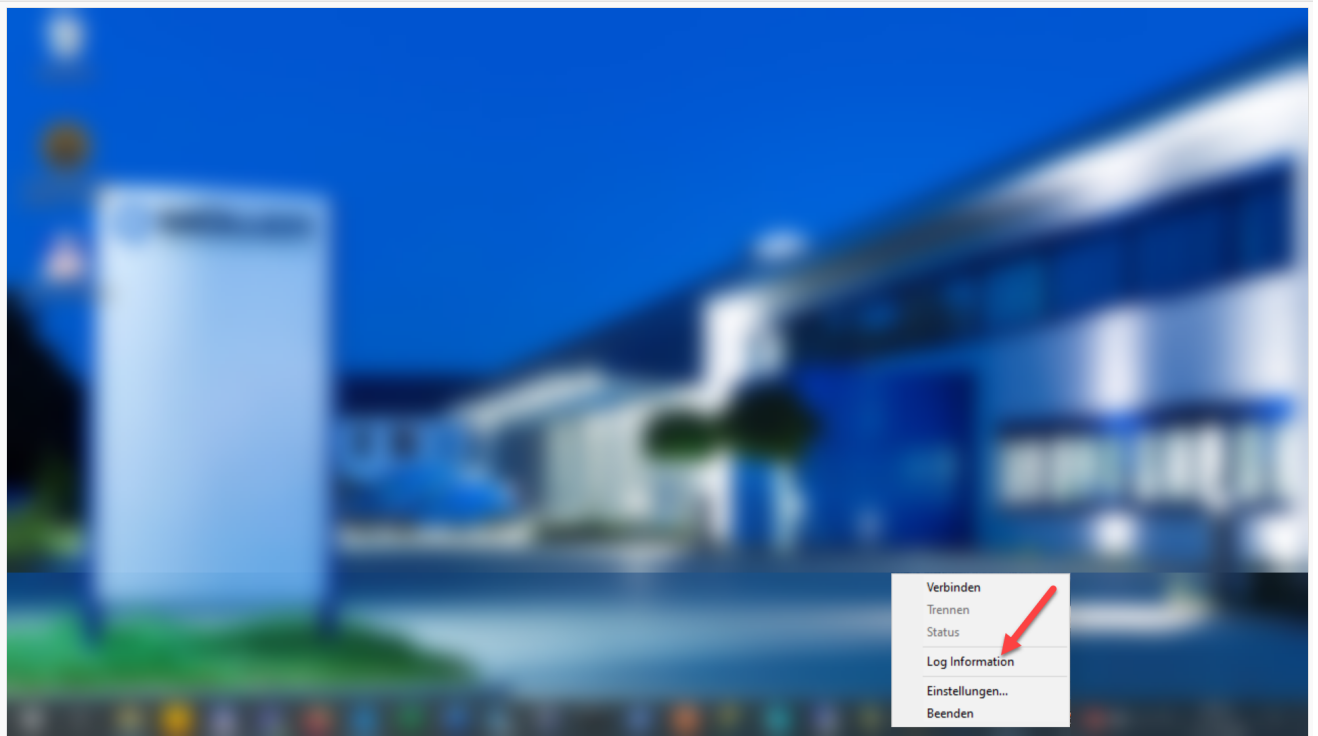


Der "Sophos SSL VPN Client" wird nun angezeigt.

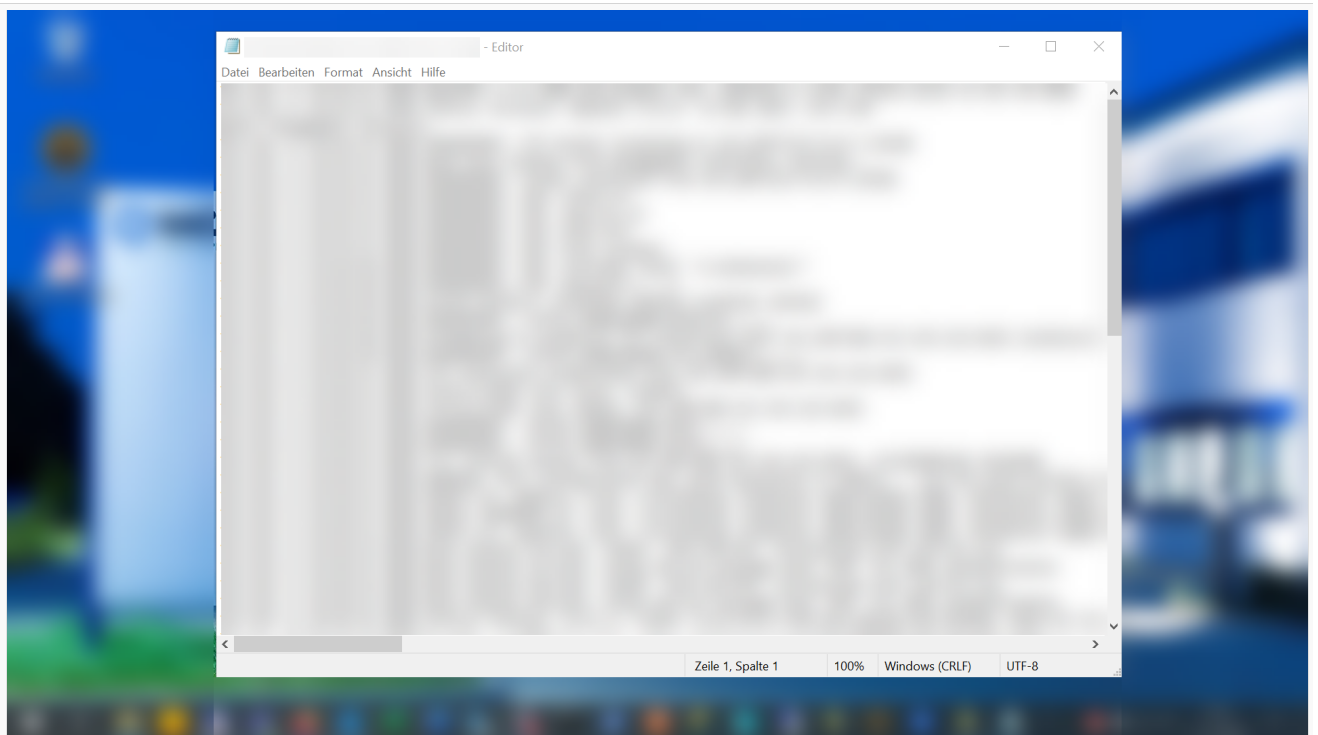
Es kann nie eine Verbindung hergestellt werden



Rechtsklick auf den "Sophos SSL VPN Client"

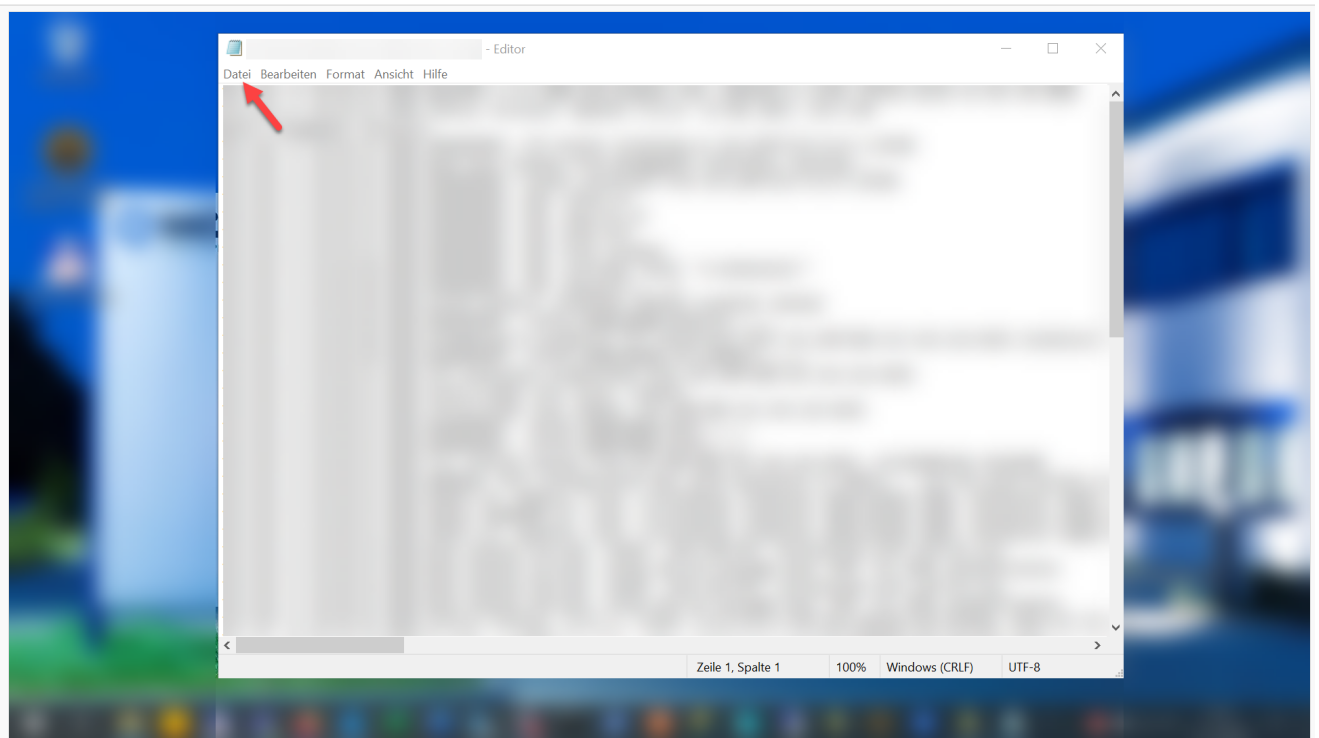


Auf "Log Information" klicken

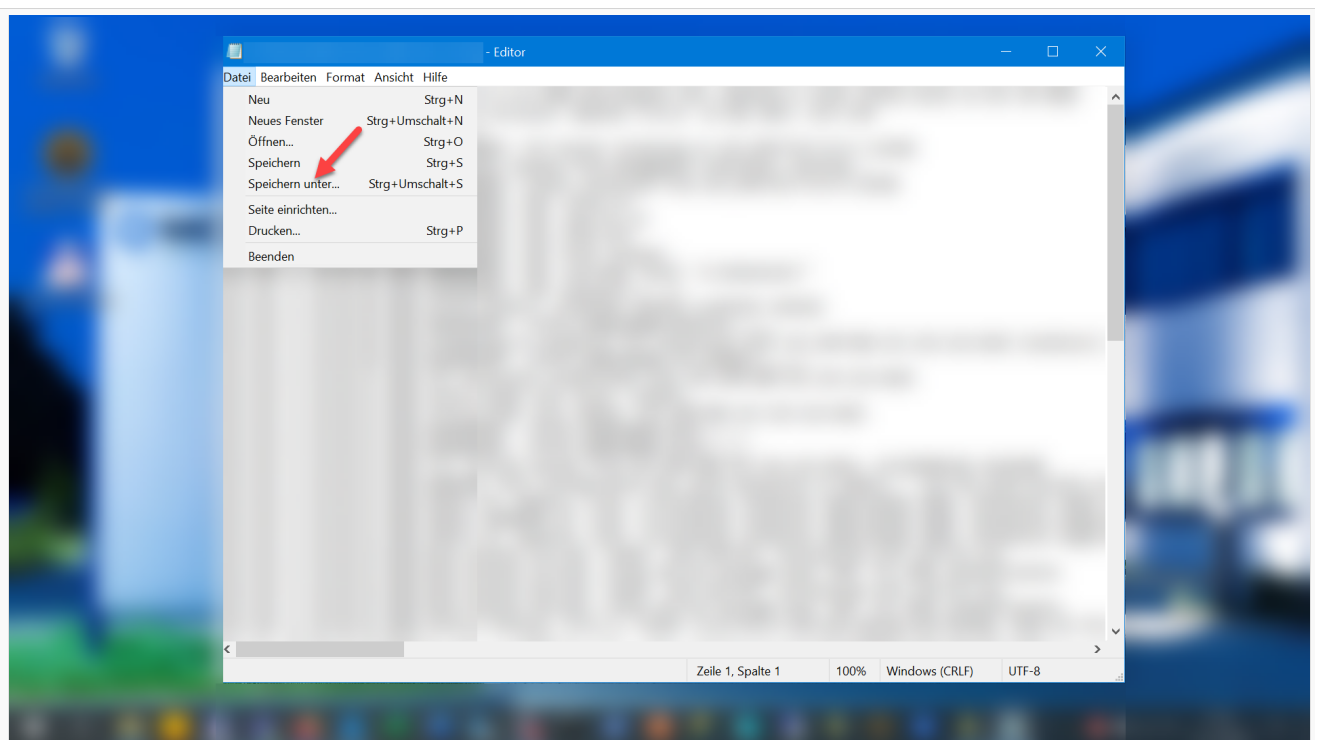


Die Log-Datei wird geöffnet.





Auf "Datei" klicken.



Auf "Speichern unter" klicken, die Datei speichern und mit einer Fehlerbeschreibung an die IT-Abteilung senden.

Es kann teilweise keine Verbindung hergestellt werden

- Beispiele: Gast-Netzwerke von Kunden

- Wahrscheinliche Ursache: Fehlende Portfreischaltungen
- Lösungen:
  - WLAN-Verbindung über Hotspot herstellen
  - Eigener Router (=zu Hause): Gast-Netzwerk mehr Rechte erteilen oder "Haupt"-Netzwerk verwenden